

## Arbeidsmarkt krap, 24% van de bedrijven ervaart belemmeringen door tekort aan arbeidskrachten!

De arbeidsmarkt en de omstandigheden waarin we op dit moment leven en werken zijn ongewis. Het coronavirus, de oorlog in Oekraïne, tekort aan diverse grondstoffen, de oplopende energieprijzen en stijging van de inflatie zijn een aantal factoren die een sterke invloed hebben op de arbeidsmarkt. Het vertrouwen in de economie is breed aan het dalen en tegelijkertijd is de arbeidsmarkt krap tot bijna zeer krap.

Inmiddels is het aantal mensen met een WW-uitkering in Haaglanden in één jaar met 4.600 gedaald naar 8.563. In Den Haag is dit inmiddels gedaald naar 6.200 (-35%).

Het aantal vacatures stijgt in de eerste maanden van 2022 met 2% bij directe werkgevers en daalt met -4% bij Intermediairs. De sectoren zakelijke dienstverlening, detailhandel en industrie ervaren de meeste belemmeringen door een tekort aan arbeidskrachten.

Werkgevers vinden het belangrijk dat sollicitanten over de juiste vaardigheden en vakkennis beschikken. Zij hechten minder waarde aan relevante werkervaring en diploma's of certificaten.

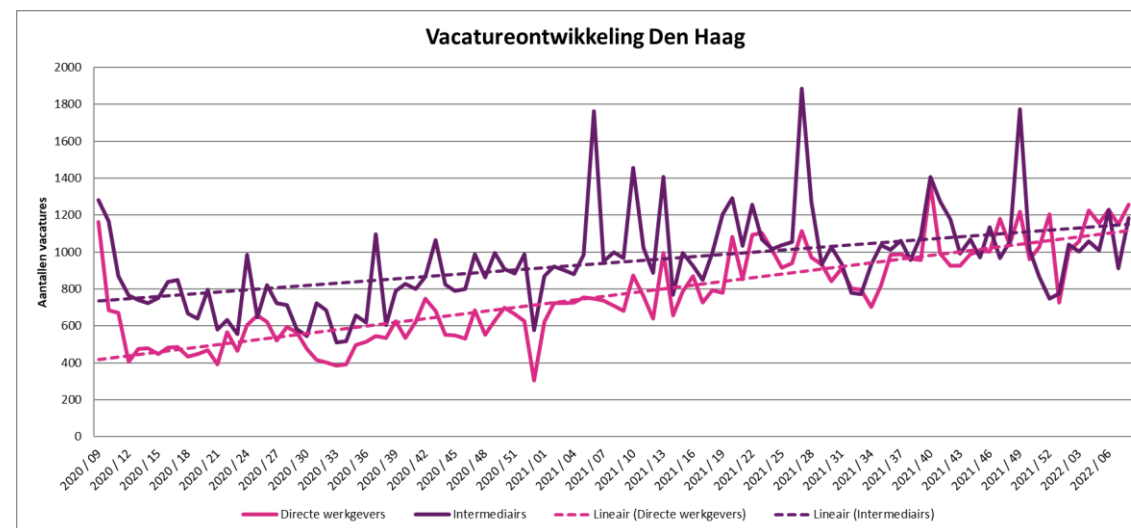
### Bronnen

- Regionale nieuwsflits: UWV, maart 2022
- Spanningsindicator: UWV, maart 2022
- WW-uitkering: UWV, maart 2022
- Werkgever vraag specifieke vaardigheden: UWV, maart 2022
- Vacatureontwikkeling: Etil en HaaglandenInzicht.nl, maart 2022
- Werksoorten: HalloWerk, maart 2022
- Economische inzichten: ABN-AMRO, maart 2022

## Aantal vacatures

Na de lockdown in december daalde het aantal vacatures fors, om na de verruiming van de maatregelen weer te herstellen. Inmiddels zijn er meer vacatures dan voor de laatste lockdown. In eerste instantie daalde het aantal vacatures eind december 2021 en begin januari 2022 fors, maar herstelde weer in februari 2022.

Bij directe werkgevers is het aantal vacatures met 2% gestegen over de maanden januari en februari t.o.v. november en december. Bij intermediairs daalde het aantal vacatures met -4%.



## Sectorinzichten vacatures

Bij directe werkgevers groeit het aantal vacatures in alle niveaus. De grootste groei is er bij niveau 1-2. Het aantal vacatures is met 6% gestegen naar 837 in Den Haag. Het meeste aantal vacatures zijn er voor het niveau HBO-WO (4.640). Het aantal vacatures voor niveau 3-4 stijgt met 3% tot 3.300.

### Ontwikkeling vacatures per sector

- Vacatures voor **opleidingsniveau 3-4** dalen door de coronamaatregelen in de sectoren detailhandel, dienstverlening en voedingsmiddelen industrie. In de sectoren bouw, cultuur, sport en recreatie, horeca, metaalindustrie en overige industrie stijgt het aantal vacatures meer dan 15%.
- Vacatures voor **opleidingsniveau 1-2** dalen ook door de coronamaatregelen in de sectoren detailhandel, financiële dienstverlening, groothandel, zakelijke dienstverlening, vervoer en opslag en in de zorg. De grootste stijging is in de sectoren bouw (100%) horeca en industrie (43%).

De sectoren zorg en welzijn (900), zakelijke dienstverlening (600), detailhandel (500), horeca (375), openbaar bestuur (330) en groothandel (200) hebben het meeste aantal vacatures, in de maanden januari en februari 2022, voor de doelgroepen van Den Haag Werkt.

## Ontwikkeling kandidaten Hallo Werk

De meeste kandidaten zijn beschikbaar voor de werksoorten helpen, aanpakken en maken. In onderstaand overzicht zijn het aantal relevante vacatures opgenomen voor de werksoorten. Per werksoort zijn de belangrijkste beroepen weergegeven.

Werksoort	Aantal relevante vacatures in jan.-feb. 2022	Kansrijke beroepen (aantal en groei)
Aanpakken	346	Medewerker schoonmaakbedrijf, huishoudelijk medewerker, logistiek medewerker, vakkenvuller, magazijn medewerker, facilitairmedewerker, keukenhulp/afwasser en productiemedewerker.
Helpen	1.292	Verpleegkundige, administratief medewerker, verzorgende, activiteitenbegeleider, medewerker bediening en medewerker buitenschoolse opvang.
Maken	289	Service- en elektromonteur, kok (voedselbereiders), timmerman en automonteur.
Verkopen	1.108	Medewerker klantenservice, verkoopmedewerker, commercieel medewerker, medewerker callcenter, gastvrouw of -heer, medewerker binnendienst en caissière.
Vervoeren	135	Postbode, koerier, chauffeur (personen- en vrachtovervoer), heftruckchauffeur en bezorger
Totaal	3.170	

Op basis van de gedefinieerde kansrijke beroepen en (zeer) krappe arbeidsmarkt, zijn de volgende verbanden mogelijk: gebruikersondersteuning ICT, monteurs, verpleegkundigen, callcentermedewerkers, beveiligingspersoneel, kinderopvang medewerkers, verkoopmedewerkers, verzorgende en receptioniste-telefoniste.

## Kansrijk beroep: niet altijd (direct) een match

Niet voor ieder beroep zijn direct matches realiseerbaar. Kandidaten passen in de werksoort maar hun kennis en vaardigheden sluiten nog niet voldoende aan bij de vraag van de werkgever. Op basis van gevraagde vaardigheden kan worden toegewerkt naar een aansluiting.

### Medewerker klantenservice/ binnendienst

Gevraagde ICT-vaardigheden: kennis van Microsoft Office, Excel, PowerPoint, Word en Outlook. Je vindt het leuk om te werken met SAP-applicaties, databases en bijvoorbeeld Topdesk..

Gevraagde professionele vaardigheden: je werkt op een afdeling klantenservice en verzorgt administratie en de communicatie met de Klant. Je vindt verkopen leuk en werkt ook in callcenters. klanttevredenheid en servicestandaarden zijn voor jou geen probleem.

Gevraagde sociale vaardigheden: Belangrijke vaardigheden zijn communicatie, zelfmotivatie, servicegerichtheid, werken in groepsverband, doelgericht, aanpassingsvermogen, gepassioneerd, stressbestendig en aandacht voor detail.

Matches kan succesvol als kandidaten zich willen aanpassen, klant- en service gericht zijn willen leren kunnen ze veelal starten. Niet iedere kandidaat kan of heeft deze potentie, ongeacht het voorkeursberoep in HalloWerk.